



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

REVISÃO 0 | 12-04-2018

01	Compromisso de Proteção de Dados e Privacidade	<i>Página</i> 03
02	Definições	<i>Página</i> 03
03	Entidade Responsável pelo Tratamento	<i>Página</i> 04
04	Contactos do Responsável pelo Tratamento de Dados	<i>Página</i> 04
05	Recolha e Tratamento de Dados Pessoais	<i>Página</i> 05
06	Categorias de Dados Tratados	<i>Página</i> 05
07	Princípios Jurídicos	<i>Página</i> 05
08	Fundamentos de Legitimidade	<i>Página</i> 06
09	Finalidade do Tratamento	<i>Página</i> 06
10	Prazos de Conservação dos Dados	<i>Página</i> 06
11	Utilização de Cookies	<i>Página</i> 06
12	Comunicação de Dados a Outras Entidades	<i>Página</i> 08
13	Destinatários de Dados	<i>Página</i> 08
14	Transferências Internacionais de Dados	<i>Página</i> 08
15	Medidas de Segurança	<i>Página</i> 08
16	Exercício dos Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais	<i>Página</i> 09
17	Reclamações ou Sugestões e Comunicação de Incidentes	<i>Página</i> 09
18	Comunicação de Incidentes	<i>Página</i> 09
19	Alteração da Política de Privacidade	<i>Página</i> 09
20	Consentimento Expresso e Aceitação	<i>Página</i> 10
21	Gabinete de Proteção de Dados	<i>Página</i> 10

01 Compromisso de Proteção de Dados e Privacidade

A SIMOLDES cumpre com todas as normas jurídicas comunitárias e nacionais aplicáveis no âmbito da proteção de dados, da privacidade e da segurança da informação. A SIMOLDES está a proceder à implementação de um Sistema de Proteção de Dados Pessoais e de um Sistema de Segurança da Informação, de forma a garantir a conformidade normativa e a demonstração ou evidenciação da responsabilidade institucional em matéria de proteção de dados e segurança da informação, implementando todas as medidas técnicas e organizatórias necessárias, quer ao cumprimento do regime jurídico geral da Lei de Proteção de Dados vigente, quer ao cumprimento do regime jurídico especial do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, aplicável a partir de 25 de Maio de 2018.

Para qualquer esclarecimento ou informação adicional ou para exercício de direitos neste âmbito, é favor contactar com o Gabinete de Proteção de Dados da SIMOLDES através do correio eletrónico protecaodedados@SIMOLDES.com.

02 Definições

«Dados pessoais»

«Dados pessoais», informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador. São considerados identificadores pessoais, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

«Tratamento de Dados Pessoais»

«Tratamento», uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

«Cookies»

«Cookies» são pequenos ficheiros de texto com informação considerada como relevante que os dispositivos utilizados para o acesso (computadores, telemóveis ou dispositivos móveis portáteis) carregam, através do navegador de internet (browser), quando um sítio em linha é visitado pelo Cliente ou Utilizador.

03 Entidade Responsável pelo Tratamento

A SIMOLDES com sede na Rua Comendador António da Silva Rodrigues, nº100, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de matrícula e de Pessoa Coletiva 51429887, com o capital social de 50 000,00 Euros, doravante designada por SIMOLDES. Esta entidade integra as seguintes empresas:

EMPRESA	LOCALIZAÇÃO	NIPC	CAPITAL SOCIAL
SIMOLDES AÇOS, SA	Rua Comendador António Silva Rodrigues, nº 100 3720 - 502 Santiago de Riba UI - Oliveira de Azeméis	500 250 650	3 243 000.00€
MDA – Moldes de Azeméis, SA	Rua Comendador António Silva Rodrigues, nº 285 3720 - 502 Santiago de Riba UI - Oliveira de Azeméis	502 546 646	2 345 000.00€
IMA – Indústria de Moldes de Azeméis, SA	Rua Comendador António Silva Rodrigues, nº 99 3720 - 502 Santiago de Riba UI - Oliveira de Azeméis	503 001 015	500 000.00€
IGM – Indústria Global de Moldes, SA	Rua Dr. Silva Pinto, n.º 195 3720 - 502 Santiago de Riba UI - Oliveira de Azeméis	504 938 371	1 000 000.00€
MECAMOLDE – Moldes para Plásticos, SA	Rua Comendador António Silva Rodrigues, Nº500 3720 - 502 Santiago de Riba UI - Oliveira de Azeméis	501 341 501	425 000.00€
ULMOLDE – Moldes Técnicos, SA	Ouriçosa 3720 - 592 UI	502 752 548	750 000.00€
SIMOLDES AÇOS BRASIL, LTDA.	Rodovia BR 376 KM 628,5 Nº 26500 Campo Largo da Roseira - Paraná São José dos Pinhais, 83090-360 Brasil	02810.621/0001-66	12.242.045,00 BRL
ACS ADVANCED CUSTOMER SERVICE DEUTSCHLAND GMBH	Vor dem Langen Loh 6 D-35075 Gladenbach-Mornshausen Deutschland	DE 813544791	90.000,00 €
ACS ADVANCED CUSTOMER SERVICE ARGENTINA SRL	Calle Septiembre Nº 145 (altura ruta Panamericana KM 47,5), Escobar Pcia.de Buenos Aires 1625 B1625XAF Belén de Escobar Argentina	30-70939443-2	1.060.000,00 ARS
ULTRA PRESS SA	Calle Septiembre Nº 145 (altura ruta Panamericana KM 47,5), Escobar Pcia.de Buenos Aires 1625 B1625XAF Belén de Escobar Argentina	30-55515841-2	7.713.000,00 ARS

PENTAP, SA	Calle Septiembre N° 145 (altura ruta Panamericana KM 47,5), Escobar Pcia.de Buenos Aires 1625 B1625XAF Belén de Escobar Argentina	30-70853743-4	12.000,00 ARS
ACS FRANCE, SARL	Parc de L'Echangeur - ZI n° 9 59264 Onnaing France	FR 86444084099	60.000,00 €
ADVANCED CUSTOMER SERVICE IBÉRICA, SL	Calle Pintor Sert, 1 A 1° E-08760 Martorell, Barcelona España	ES B63059166	45.000,00 €
ADVANCED CUSTOMER SERVICE MÉXICO, S.A. DE C.V.	Calzada Zavaleta 3922 -8 Col. Santa Cruz Buenavista C.P. 72170 Puebla Mexico	ACS1507084Q9	400.000,00 MXN
Simoldes Aços Maroc SARL	Atlantic Free Zone Lots n° 13.12 et 13.13 Amer Saflia, Kenitra Maroc	25293679	100.000,00 MAD
SIMOLDES PLÁSTICOS, S.A.	Rua Comendador António da Silva Rodrigues, n° 165 3720-502 Santiago de Riba-Ul Portugal	501 220 267	2 000 000€
INPLAS - Indústrias de Plásticos, S.A.	Rua Dr. Silva Pinto, n° 317 3720-193 Oliveira de Azeméis Portugal	503 001 031	500 000€
PLASTAZE - Plásticos de Azeméis, S.A.	Rua José Maria Castro Júnior, n° 271 3720-351 Vila de Cucujães Portugal	503 539 554	2 000 000€
Simoldes Plásticos Indústria, Ltda.	Rodovia João do Amaral Gurgel, Km 1 - Jardim América Caçapava - SP, CEP 12289-410 Brasil	01.214.052/0001-23	114 118 630.00 BRL
Simoldes Plásticos Brasil, Ltda.	BR 376 Km 628 - N° 26500 - A, Campo Largo da Roseira São José dos Pinhais - PR, CEP 83090-360 Brasil	01.640.335/0001-37	11 704 740,48 BRL
Simoldes Plasticos France, s.a.r.l.	Parc de L'Echangeur - ZI n° 9 59264 Onnaing França	FR 03418746863	37 000€
Simoldes Plasticos Polska Sp. Z.o.o.	Ul. Zachodnia 7. 55-220 Jelcz-Laskowice Polónia	PL 5213244622	47 330 500,00 PLN

Simoldes Plasticos Czech s.r.o.	Lipovka 162 516 01 Rychnov nad Kneznou República Checa	CZ 03545695	147.000.000,00 CZK
Simoldes Plasticos Deutschland Engineering, GmbH.	Max-von-Laue-Weg 9 38448 Vorsfelde / Wolfsburg Alemanha	DE 813188002	25.000,00 €
Simoldes Plasticos España, S.L.	Calle Pintor Sert 1A - 1º 018760 Martorell, Barcelona Espanha	B 62741954	100.000,00 €
Simoldes Plasticos France Engineering, s.a.s.	Immeuble Le Florestan 2 boulevard Vauban 78180 Montigny le Bretonneux França	FR 90 452 842 198	37.000,00 €
Simoldes Plasticos Maroc, s.a.r.l.	Zone Franche d'Exportation de KENITRA - Atlantic Free Zone. Lots nº 13.9, 13.10 et 13.11 - Kenitra Marrocos	MA 25293726	100.000,00 MAD
Simoldes, Lda	Rua Comendador António da Silva Rodrigues, nº 100 3720-502 Santiago de Riba-Ul Portugal	514197927	180.210.000,00 €
SIMOLDES II - PLASTIC DIVISION, S.A.	Rua Comendador António da Silva Rodrigues, nº 100 3720-502 Santiago de Riba-Ul Portugal	514 209 925	89.405.000,00 €
Simoldes III - Tool Division, S.A.	Rua Comendador António da Silva Rodrigues, nº 100 3720-502 Santiago de Riba-Ul Portugal	514209887	90.900.000,00 €

A SIMOLDES é a entidade responsável pelos sítios em linha www.SIMOLDES.com e pelas aplicações informatizadas, adiante designados por canais ou aplicações, através dos quais os Utilizadores, Destinatários do serviço ou Clientes têm acesso remoto aos serviços e produtos da SIMOLDES que são apresentados, comercializados ou prestados, em qualquer momento, através dos mesmos.

A utilização dos canais ou aplicações por qualquer Utilizador, Candidato ou Cliente pode implicar a realização de operações de tratamento de dados pessoais, cuja proteção, privacidade e segurança pela SIMOLDES, enquanto entidade responsável pelo respetivo tratamento, está assegurada, de acordo com os termos desta Política de Proteção de Dados e de Privacidade.

04 Contactos do Responsável pelo Tratamento de Dados

Para efeitos de contacto com o Gabinete de Proteção de Dados da SIMOLDES, é favor enviar um correio eletrónico para protecaodedados@SIMOLDES.com, descrevendo o assunto do pedido e indicando um endereço de correio eletrónico, um endereço de contacto telefónico ou um endereço de correspondência.

Para qualquer outro efeito, podem ser utilizados os seguintes contactos gerais da SIMOLDES:

- Correio Eletrónico: geral@igm.com.pt | geral@ima.pt | geral@mda.pt | geral@mecamolde.com.pt | geral@simoldesacos.pt | geral@ulmolde.com.pt

- Telefone Geral: 256 661 600

05 Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

A SIMOLDES procede ao tratamento dos dados pessoais estritamente necessários à disponibilização da informação e ao funcionamento dos seus canais, de acordo com as utilizações realizadas pelos Utilizadores, Destinatários do serviço ou Clientes, seja daqueles que são fornecidos pelos Utilizadores ou Destinatários do serviço para efeitos de registo de pedidos ou obtenção de informações, seja daqueles que são fornecidos pelos Clientes para efeitos de adesão àqueles canais, seja daqueles que resultam da utilização dos serviços prestados pela SIMOLDES através dos mesmos, como sejam os acessos, consultas, instruções, transações e outros registos relativos à sua utilização.

Em especial, a utilização ou a ativação de determinadas funcionalidades dos canais podem implicar o tratamento de vários identificadores pessoais diretos ou indiretos, tais como o nome, o endereço de residência, os contactos, os endereços dos dispositivos ou a localização geográfica, sempre que haja para tal o expresso consentimento do Utilizador, Candidato ou do Cliente. Em todos os casos, os Utilizadores, Destinatários do serviço ou Clientes serão sempre informados da necessidade de acesso de tais dados para a utilização das funcionalidades dos canais em causa.

Os dados pessoais recolhidos pela SIMOLDES são tratados informaticamente, em determinados casos de forma automatizada, incluindo o processamento de ficheiros ou a definição de perfis e no âmbito da gestão do relacionamento pré-contratual, contratual ou pós-contratual com os Utilizadores, Destinatários do serviço ou Clientes, nos termos das normas nacionais e comunitárias em vigor.

06 Categorias de Dados Tratados

As categorias ou tipos de dados pessoais dos Utilizadores e Clientes que são objeto de tratamento são as seguintes:

- *Código utilizador, NISS, NIF, Cartão identificação ou outros, Nome, Morada, Número telefone, telemóvel, fax, Email, Número processo, Número notificação, citação, ofício, Número reclamação, pedido, Observações, comentários (escrita livre), Número agente execução, IBAN/NIB, Código TIF, Número de agregado familiar, Data de nascimento, óbito, número de médico, Data incorporação, Número cartão, Nome do local de acolhimento, residência, PSNI, Cédula profissional do médico, Número da declaração de rendimentos, Número matrícula automóvel, Cédula de advogado.*

As categorias ou tipos de dados pessoais sensíveis dos Utilizadores e Clientes que são objeto de tratamento são as seguintes:

- *Convicções Filosóficas, Raça ou Etnia, Vida Privada, Saúde, Genética, Vida Sexual, Filiação Partidária, Filiação Religiosa, Filiação Sindical, Crédito e Solvabilidade, Suspeita de Atividades ilícitas, Infrações Penais, Contraordenações.*

07 Princípios Jurídicos

Todas as operações de tratamento de dados cumprem com os princípios jurídicos fundamentais no âmbito da proteção de dados e privacidade, designadamente quanto à sua circulação, licitude, lealdade, transparência, finalidade, minimização, conservação, exatidão, integridade e confidencialidade, estando a SIMOLDES disponível para demonstrar a sua responsabilidade perante o titular dos dados ou qualquer outra entidade terceira que tenha um interesse legítimo nesta matéria.

08 Fundamentos de Legitimidade

Todas as operações de tratamento de dados realizadas pela SIMOLDES têm um fundamento de legitimidade, designadamente, quer pelo facto de o titular dos dados ter dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas, quer pelo facto de o tratamento ser considerado necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados, quer pelo facto de o tratamento ser necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito, quer pelo facto de o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela SIMOLDES ou por terceiros.

09 Finalidade do Tratamento

Todos os dados pessoais tratados no âmbito dos canais da SIMOLDES destinam-se exclusivamente à disponibilização de informação aos Utilizadores, a gestão da informação pessoal dos Destinatários do serviço considerada necessária para efeitos de gestão do relacionamento ou comunicação, bem como à prestação dos serviços contratados pelo Clientes e, em geral, à gestão do relacionamento pré-contratual, contratual ou pós-contratual com os Utilizadores ou com os Clientes.

Os dados pessoais recolhidos poderão, ainda e eventualmente, ser objeto de tratamento para fins estatísticos, para ações de divulgação de informações ou promocionais e para ações comerciais ou de marketing, nomeadamente para promover ações de divulgação de novas funcionalidades ou novos produtos e serviços, através de comunicação direta, seja por correspondência, seja por correio eletrónico, mensagens ou chamadas telefónicas ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas.

Estando sempre assegurada a prévia informação e a recolha da autorização expressa para estas últimas finalidades, os Utilizadores ou Clientes podem, a qualquer momento, exercer o seu direito de oposição à utilização dos seus dados pessoais para outras finalidades que extrapolem a gestão do relacionamento contratual, designadamente para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou para a inclusão em listas ou serviços informativos, devendo, para tal, enviar um pedido escrito dirigido ao Gabinete da Proteção de Dados da SIMOLDES, de acordo com os procedimentos abaixo indicados.

10 Prazos de Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, estando garantido o cumprimento de todas as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo.

11 Utilização de Cookies

A SIMOLDES pode, eventualmente, utilizar duas grandes categorias de «cookies»: «cookies» no âmbito dos sítios em linha e «cookies» no âmbito dos canais de comunicação eletrónica direta, estando sempre, em qualquer uma das categorias, garantida a respetiva desativação pelos Utilizadores ou os Clientes.

A SIMOLDES utiliza nos seus sítios em linha «cookies» com a finalidade de melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos Utilizadores e dos Clientes, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

O recurso aos «cookies» ajuda os sítios em linha a reconhecer os dispositivos dos Utilizadores e dos Clientes na próxima vez que estes os visitam, sendo também, nalguns casos, imprescindível para o funcionamento dos mesmos.

Os «cookies» usados pela SIMOLDES, em todos os seus canais, não recolhem informações pessoais que permitam identificar os Utilizadores ou os Clientes, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou localização geográfica de acesso e o modo como usam os canais, entre outros. Os «cookies» retêm apenas informação relacionada com as preferências dos Utilizadores e dos Clientes, não sendo registados identificadores pessoais.

Os Utilizadores, Destinatários do serviço e Clientes podem, a qualquer momento, através da aplicação informática que usam para navegar na internet («browser»), tomar a decisão de serem notificados sobre a receção de «cookies», bem como de bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

Em relação ao tipo de finalidades pretendidas, a SIMOLDES pode, eventualmente, sempre que se justifique, utilizar três diferentes tipos de «cookies», de acordo com as seguintes especificações:

- I. **«cookies» essenciais** - alguns «cookies» são essenciais para aceder a áreas específicas dos canais em linha, permitindo a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras dos sítios, através de registo do utilizador - sem estes «cookies», os serviços que o exijam não podem ser prestados;
- II. **«cookies» de funcionalidade** - os «cookies» de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação nos sítios em linha, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita;
- III. **«cookies» analíticos** - estes «cookies» são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam os sítios em linha, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, monitorizando o desempenho dos sítios, bem como conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro - estes «cookies» são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Com estas finalidades, a SIMOLDES pode fornecer uma experiência de elevada qualidade aos Utilizadores ou aos Clientes, personalizando as informações e as ofertas e identificando ou corrigindo quaisquer eventuais problemas que possam surgir no âmbito da respetiva utilização.

Em relação ao tipo de validade, existem dois tipos de «cookies»:

- I. **«cookies» permanentes** – são «cookies» que ficam armazenados nos dispositivos utilizados para aceder aos canais (computadores, telemóveis, etc.), ao nível da aplicação informática usada para navegar na internet («browser»), sendo usados sempre que os Utilizadores ou os Clientes visitam novamente qualquer canal - em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do Utilizador ou do Cliente, permitindo à SIMOLDES prestar um serviço mais personalizado;
- II. **«cookies» de sessão** - são «cookies» temporários, que são gerados e estão apenas disponíveis até encerrar a sessão, uma vez que da próxima vez que o Cliente/Utilizador aceder ao seu navegador de internet («browser») os «cookies» já não estarão armazenados - a informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Os Utilizadores e os Clientes podem desativar parte ou a totalidade dos «cookies» a qualquer momento - devem, para tal, seguir as instruções disponíveis em cada uma das aplicações informáticas utilizadas para navegar na internet («browser»), podendo, contudo, com a desativação, perder acesso a algumas funcionalidades dos sítios.

A SIMOLDES, no âmbito dos canais de comunicação eletrónica direta, poderá, ainda, utilizar «cookies» na abertura das diferentes comunicações eletrónicas enviadas, como por exemplo «newsletters» e correio eletrónico, para fins estatísticos - permitindo saber se essas comunicações são abertas e verificar os cliques através de ligações ou anúncios dentro dessas comunicações.

Também nesta categoria de «cookies» os Utilizadores e os Clientes têm sempre a possibilidade de desativar o envio das comunicações eletrónicas através da opção específica no rodapé das mesmas.

12 Comunicação de Dados a Outras Entidades

A disponibilização de informações ou a prestação dos serviços pela SIMOLDES aos seus Utilizadores ou Clientes através dos canais pode eventualmente implicar o recurso a serviços de terceiras entidades subcontratadas, incluindo entidades com sede fora da União Europeia, para a prestação de determinados serviços, podendo tal implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Utilizadores ou dos Clientes.

Nestas circunstâncias e sempre que tal seja necessário, a SIMOLDES recorrerá apenas a entidades subcontratadas que apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento satisfaça os requisitos das normas aplicáveis, ficando tais garantias formalizadas em contrato assinado entre a SIMOLDES e cada uma dessas terceiras entidades.

13 Destinatários de Dados

Salvo no âmbito do cumprimento de obrigações legais, em caso algum haverá comunicação de dados pessoais de Utilizadores, Destinatários do serviço ou Clientes a terceiras entidades que não sejam entidades subcontratadas ou destinatários legítimos, não sendo realizada, também, qualquer outra comunicação para outras finalidades diferentes das referidas supra.

14 Transferências Internacionais de Dados

Qualquer transferência de dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional somente será realizada no quadro do cumprimento de obrigações legais ou garantida que seja em conformidade com as normas jurídicas comunitárias e nacionais aplicáveis nessa matéria.

15 Medidas de Segurança

Tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos de probabilidade e gravidade variável para os Utilizadores ou Clientes, a SIMOLDES e todos as entidades que sejam suas subcontratadas aplicam as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco.

Para o efeito, são adotadas diversas medidas de segurança, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

É da exclusiva responsabilidade dos Utilizadores, Destinatários do serviço ou dos Clientes guardar segredo dos códigos de acesso, não os partilhando com terceiros, devendo ainda, no caso particular das aplicações informáticas utilizadas para aceder aos canais, manter e conservar os dispositivos de acesso em condições de segurança e seguir as práticas de segurança

aconselhadas pelos fabricantes e/ou operadoras, nomeadamente quanto à instalação e atualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, entre outras, aplicações de antivírus.

Verificando-se a necessidade de subcontratação de serviços a entidades terceiras que possam ter acesso aos dados pessoais dos Utilizadores ou Clientes, os subcontratados da SIMOLDES ficarão obrigados a adotar as medidas e os protocolos de segurança ao nível da organização e as medidas de carácter técnico necessários à proteção da confidencialidade e segurança dos dados pessoais, bem como a prevenir acessos não autorizados, perdas ou a destruição de dados pessoais.

16 Exercício dos Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Os Utilizadores e os Clientes da SIMOLDES podem, enquanto titulares de dados pessoais, em qualquer momento, proceder ao exercício dos seus direitos de proteção de dados e de privacidade, designadamente dos direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação ou oposição ao tratamento, nos termos e com as limitações previstas nas normas aplicáveis.

Qualquer pedido de exercício de direitos de proteção de dados e de privacidade deve ser dirigido, por escrito, pelo respetivo titular, para o Gabinete de Proteção de Dados, de acordo com o procedimento e contacto descrito abaixo.

17 Reclamações ou Sugestões e Comunicação de Incidentes

Os Utilizadores e os Clientes da SIMOLDES têm o direito de apresentar reclamação, quer através do registo da reclamação no site protecaodedados@SIMOLDES.com, quer através da apresentação de reclamação às autoridades reguladoras.

Os Utilizadores e os Clientes da SIMOLDES podem, também, proceder à realização de sugestões através de correio eletrónico enviado para o Gabinete de Proteção de Dados.

18 Comunicação de Incidentes

A SIMOLDES tem implementado um sistema de gestão de incidentes no âmbito da proteção de dados, privacidade e segurança da informação.

Caso algum Utilizador ou Cliente pretenda comunicar a ocorrência de uma qualquer situação de violação de dados pessoais, que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, pode entrar em contacto com o Gabinete de Proteção de Dados ou utilizar os contactos gerais da SIMOLDES descritos acima.

19 Alteração da Política de Privacidade

De forma a garantir a respetiva atualização, desenvolvimento e melhoria contínua, a SIMOLDES pode, a qualquer momento, proceder às alterações, que sejam consideradas adequadas ou necessárias, a esta Política de Proteção de Dados e Privacidade, estando assegurada a sua publicação nos diferentes canais para garantir a respetiva transparência e informação aos Utilizadores e Clientes.

20 Consentimento Expresso e Aceitação

Os termos da Política de Proteção de Dados e de Privacidade são complementares dos termos e disposições, em matéria de dados pessoais, previstas nas Condições Gerais de Utilização dos canais da SIMOLDES.

A disponibilização livre, específica e informada dos dados pessoais pelo respetivo titular implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política, considerando-se que, pelo facto de utilizar os canais ou pelo facto de disponibilizar os seus dados pessoais, os Utilizadores, Destinatários do serviço e os Clientes estão a autorizar expressamente o seu tratamento, de acordo com as regras definidas em cada um dos canais ou instrumentos de recolha aplicáveis.

21 Gabinete de Proteção de Dados

Para o exercício de qualquer tipo de direitos de proteção de dados e de privacidade ou para qualquer assunto referente aos temas da proteção de dados, privacidade e segurança da informação, os Utilizadores, Destinatários do serviço e Clientes da SIMOLDES podem entrar em contacto com o Gabinete de Proteção de Dados através do correio eletrónico protecaodedados@SIMOLDES.com, descrevendo o assunto do pedido e indicando um endereço de correio eletrónico, um endereço de contacto telefónico ou um endereço de correspondência para resposta.

